

Inspiron 15

維修手冊

電腦型號：Inspiron 15-3531
管制型號：P28F
管制類型：P28F005



註、警示與警告



註: 「註」表示可以幫助您更有效地使用電腦的重要資訊。



警示: 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。



警告: 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

Copyright © 2014 Dell Inc. 著作權所有，並保留一切權利。 本產品受美國與國際著作權及智慧財產權法保護。Dell™ 與 Dell 徽標是 Dell Inc. 在美國和/或其他轄區的商標。本文提及的所有其他標誌與名稱皆屬於其個別公司的商標。

2014 - 05

Rev. A00

目錄

拆裝電腦內部元件之前	9
開始操作之前	9
安全說明.....	9
建議的工具.....	10
拆裝電腦內部元件之後	11
卸下電池	12
程序.....	12
裝回電池	13
程序.....	13
卸下基座護蓋	14
事前準備作業.....	14
程序.....	14
裝回基座護蓋	15
程序.....	15
後續必要作業.....	15
卸下光碟機擋板	16
事前準備作業.....	16
程序.....	16
裝回光碟機擋板	17
程序.....	17
後續必要作業.....	17

卸下記憶體模組	18
事前準備作業.....	18
程序.....	19
裝回記憶體模組	20
程序.....	21
後續必要作業.....	21
卸下硬碟機	22
事前準備作業.....	22
程序.....	22
裝回硬碟機	25
程序.....	25
後續必要作業.....	25
卸下鍵盤	26
事前準備作業.....	26
程序.....	26
裝回鍵盤	29
程序.....	29
後續必要作業.....	29
卸下無線網卡	30
事前準備作業.....	30
程序.....	30
裝回無線網卡	32
程序.....	32
後續必要作業.....	32

卸下手掌墊	33
事前準備作業.....	33
程序.....	34
裝回手掌墊	38
程序.....	38
後續必要作業.....	38
卸下燈延長管	39
事前準備作業.....	39
程序.....	39
裝回燈延長管	41
程序.....	41
後續必要作業.....	41
卸下主機板	42
事前準備作業.....	42
程序.....	43
裝回主機板	45
程序.....	45
後續必要作業.....	45
在 BIOS 中輸入服務標籤.....	46
卸下散熱器組件	47
事前準備作業.....	47
程序.....	47
裝回散熱器組件	49
程序.....	49
後續必要作業.....	49

卸下幣式電池	50
事前準備作業.....	50
程序.....	50
裝回幣式電池	52
程序.....	52
後續必要作業.....	52
卸下喇叭	53
事前準備作業.....	53
程序.....	54
裝回喇叭	55
程序.....	55
後續必要作業.....	55
卸下顯示器組件	56
事前準備作業.....	56
程序.....	57
裝回顯示器組件	60
程序.....	60
後續必要作業.....	60
卸下顯示器前蓋	61
事前準備作業.....	61
程序.....	62
裝回顯示器前蓋	64
程序.....	64
後續必要作業.....	64

卸下顯示器鉸接.....	65
事前準備作業.....	65
程序.....	66
裝回顯示器鉸接.....	67
程序.....	67
後續必要作業.....	67
卸下顯示板.....	68
事前準備作業.....	68
程序.....	69
裝回顯示板.....	71
程序.....	71
後續必要作業.....	71
卸下攝影機.....	72
事前準備作業.....	72
程序.....	73
裝回攝影機.....	75
程序.....	75
後續必要作業.....	75
卸下電源變壓器連接埠.....	76
事前準備作業.....	76
程序.....	76
裝回電源變壓器連接埠.....	78
程序.....	78
後續必要作業.....	78
更新 BIOS.....	79

獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡.....	80
自助資源.....	80
與 Dell 公司聯絡.....	80

拆裝電腦內部元件之前




警告: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。



註: 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能與您電腦不同。

開始操作之前

- 1 儲存並關閉所有開啟的檔案，結束所有開啟的應用程式。
- 2 關閉電腦。
 - Windows 8.1：在**開始**畫面中，按一下或點選電源圖示  → **關機**。
 - Windows 7：按一下或點選**開始** → **關機**。



註: 如果您使用了其他作業系統，請參閱您作業系統的說明文件，以獲得關機說明。

- 3 從電源插座上拔下電腦和所有連接裝置的電源線。
- 4 從電腦上拔下所有纜線，例如電話線、網路纜線等。
- 5 從電腦上拔下所有連接的裝置和週邊設備，例如鍵盤、滑鼠、顯示器等。
- 6 從電腦取出任何媒體卡和光碟片 (如果有的話)。

安全說明

請遵守以下安全規範，以避免電腦受到潛在的損壞，並確保您的人身安全。



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊。如需更多安全性方面的最佳實務，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。



警告: 打開電腦護蓋或面板之前，請先斷開所有電源。拆裝電腦內部元件之後，請先裝回所有護蓋、面板和螺絲，然後再連接電源。



警告: 為避免損壞電腦，請確保工作表面平整乾淨。



警告: 為避免損壞元件和插卡，請握住元件和插卡的邊緣，並避免碰觸插腳和觸點。



警告: 只有獲得認證的維修技術人員才可卸下電腦護蓋並拆裝電腦內部的任何元件。請參閱安全說明，以獲得有關安全預防措施、拆裝電腦內部元件和防止靜電損壞的完整資訊。

△ 警示: 在觸摸電腦內部的任何元件之前，請觸摸未上漆的金屬表面 (例如電腦背面的金屬)，以確保接地並導去您身上的靜電。作業過程中，應經常碰觸未上漆的金屬表面，以導去可能損壞內部元件的靜電。

△ 警示: 拔下纜線時，請握住連接器或拉片將其拔出，而不要拉扯纜線。某些纜線的連接器帶有鎖定彈片或指旋螺絲；在拔下此類纜線之前，您必須先鬆開鎖定彈片或指旋螺絲。在拔下纜線時，連接器的兩側應同時退出，以避免弄彎連接器插腳。連接纜線時，請確保連接器與連接埠的朝向正確並且對齊。

△ 警示: 若要拔下網路纜線，請先將纜線從電腦上拔下，然後再將其從網路裝置上拔下。

△ 警示: 按下媒體卡讀取器中安裝的所有插卡，並從中退出插卡。

建議的工具

本文件中的程序可能需要以下工具：

- 十字槽螺絲起子
- 塑膠割線器

拆裝電腦內部元件之後



警示: 電腦內部如有遺留任何螺絲可能會造成嚴重電腦受損。

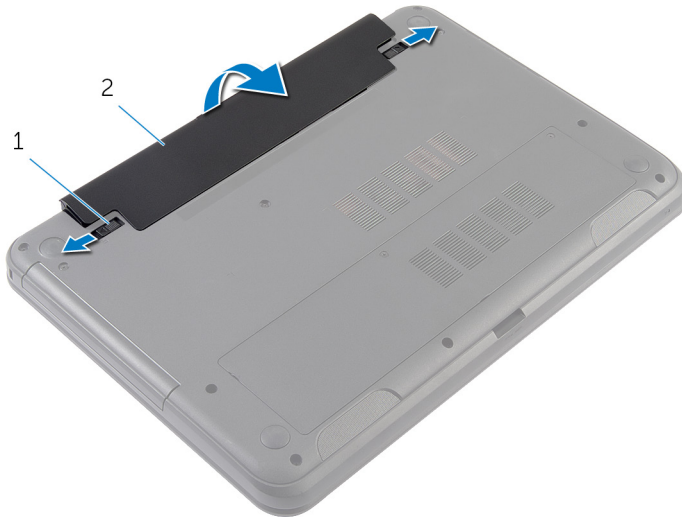
- 1 裝回所有螺絲，並確保沒有在電腦內部遺留任何螺絲。
- 2 先連接您卸下的所有外接式裝置、週邊設備和纜線，然後再使用電腦。
- 3 先裝回您卸下的所有媒體卡、光碟和任何其他零件，然後再使用電腦。
- 4 將電腦和所有連接裝置連接至電源插座。
- 5 開啟您的電腦。

卸下電池

- ⚠ 警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 闔上顯示器並將電腦翻轉。
- 2 將電池釋放門鎖推至解除鎖定位置。
- 3 用指尖將電池從電池凹槽傾斜抬起取出。



1 電池釋放門鎖 (2)

2 電池


- 4 翻轉電腦，然後將顯示器打開至最大角度。
- 5 拔下電腦主機板的接地纜線後，請按住電源按鈕約 5 秒鐘。

裝回電池



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將電池上的彈片推入電池凹槽內的插槽，並將電池卡入到位。
 -  **註:** 確定電池釋放門鎖裝妥。
- 2 翻轉電腦，然後將顯示器打開至最大角度。

卸下基座護蓋

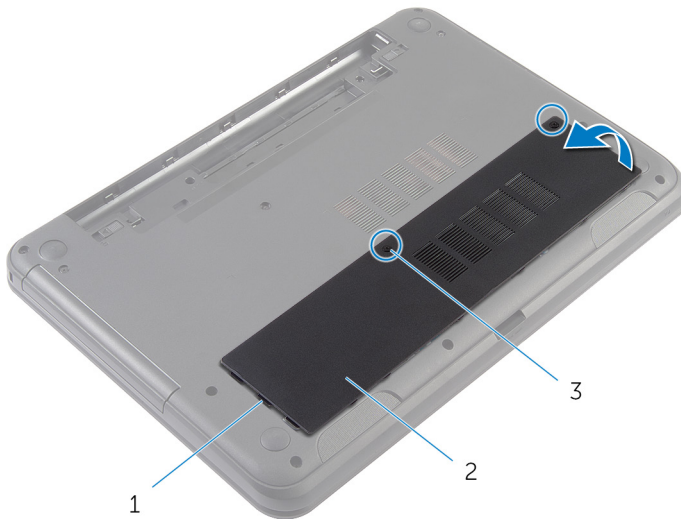
⚠ 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

卸下[電池](#)。


程序

- 1 鬆開將基座護蓋固定至電腦基座的緊固螺絲。
- 2 用指尖將基座護蓋從電腦基座撬起。
- 3 傾斜抬起基座護蓋，然後將它從電腦卸下。



- | | |
|------------|--------|
| 1 彈片 (3) | 2 基座護蓋 |
| 3 緊固螺絲 (2) | |

裝回基座護蓋

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將基座護蓋上的彈片推入電腦基座上的插槽，並將基座護蓋卡入到位。
- 2 鎖緊將基座護蓋固定至電腦基座的緊固螺絲。

後續必要作業

裝回[電池](#)。

卸下光碟機擋板

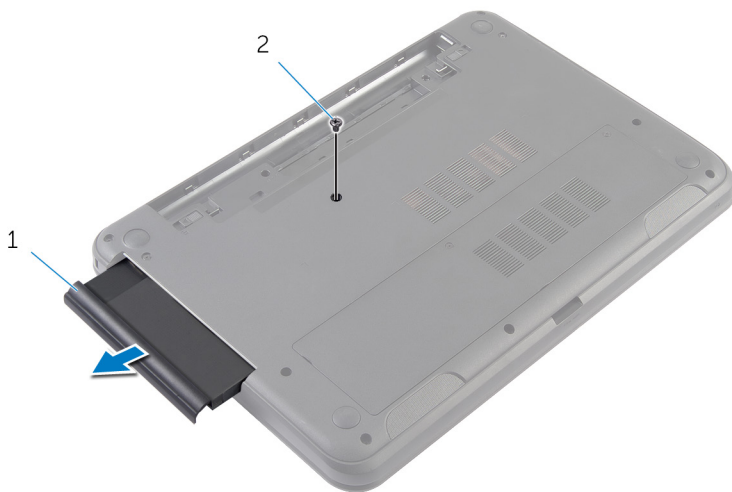
⚠ 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

卸下[電池](#)。

程序

- 1 卸下將光碟機擋板固定至電腦基座的螺絲。
- 2 用指尖將光碟機擋板推出光碟機擋板凹槽。



1 光碟機擋板

2 螺絲

裝回光碟機擋板



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將光碟機擋板推入光碟機擋板凹槽，並將光碟機擋板上的螺絲孔對齊電腦基座上的螺絲孔。
- 2 裝回將光碟機擋板固定至電腦基座的螺絲。

後續必要作業

裝回[電池](#)。

卸下記憶體模組



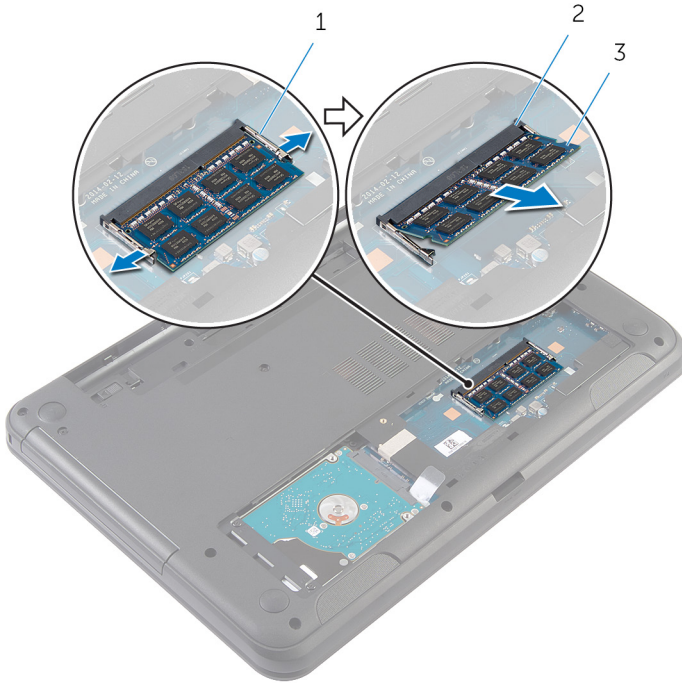
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。

程序

- 1 用指尖撬開記憶體模組插槽兩端的固定夾，直至記憶體模組彈起。
- 2 從記憶體模組插槽中推出卸下記憶體模組。



1 固定夾 (2)

2 記憶體模組插槽

3 記憶體模組


裝回記憶體模組

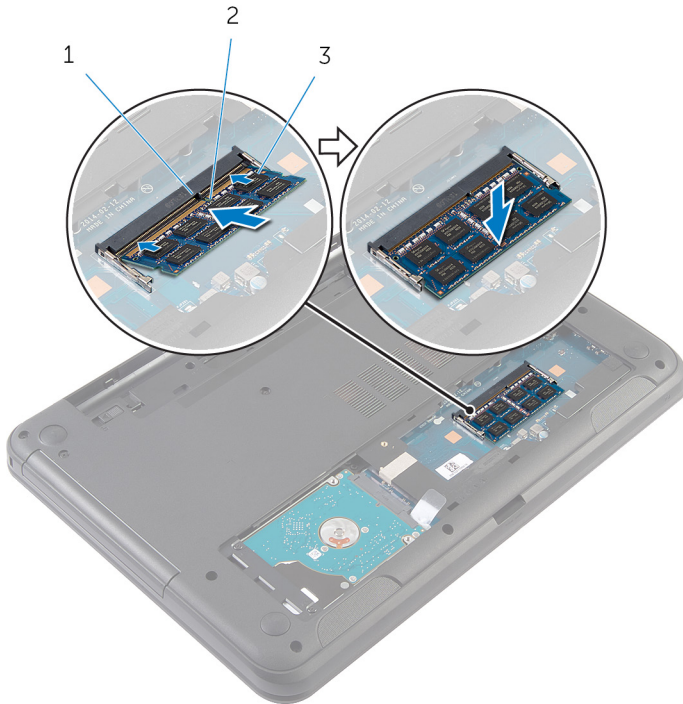


警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將記憶體模組上的槽口對準記憶體模組插槽上的彈片。
- 2 將記憶體模組傾斜推入插槽，並向下按壓記憶體模組，直至其卡入到位。

 **註：**如果未聽到卡嗒聲，請卸下記憶體模組並重新安裝它。





- 1 彈片
- 2 槽口
- 3 記憶體模組


後續必要作業

- 1 裝回[基座護蓋](#)。
- 2 裝回[電池](#)。

卸下硬碟機

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 警示: 硬碟機極易損壞，在處理硬碟機時請務必小心。

 警示: 為避免遺失資料，請勿在電腦處於睡眠狀態或開機時卸下硬碟機。

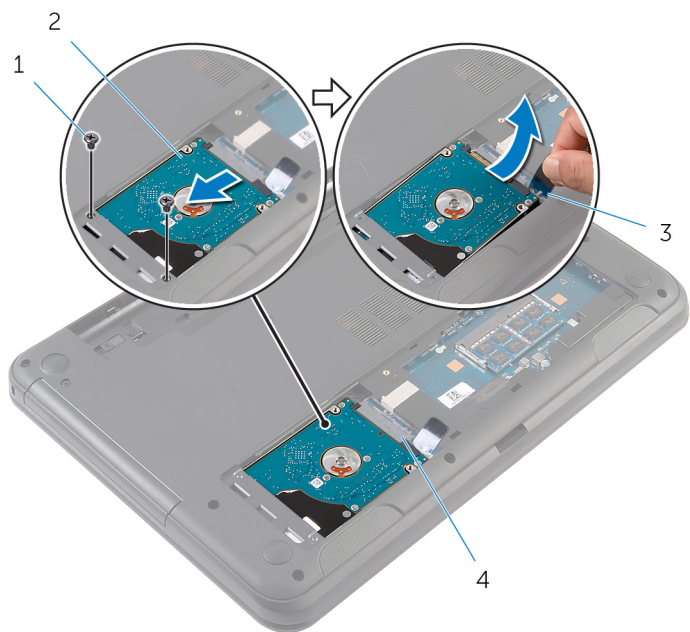
事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。

程序

- 1 卸下將硬碟機組件固定在電腦基座的螺絲。
- 2 將硬碟機組件從主機板連接器推開，將硬碟機組件與主機板中斷連接。

- 3** 使用拉式彈片，將硬碟機組件傾斜抬起，將它從使用電腦基座卸下。



1 螺絲 (2)

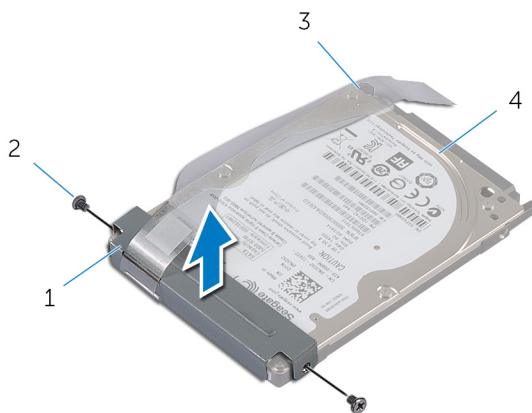
2 硬碟機組件

3 拉式彈片

4 主機板連接器

- 4** 卸下用來將硬碟機托架固定至硬碟機的螺絲。

5 將硬碟機托架從硬碟機抬起取出。




1 硬碟機托架


2 螺絲 (2)

3 拉式彈片

4 硬碟機

裝回硬碟機

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 **警示:** 硬碟機極易損壞，在處理硬碟機時請務必小心。

程序

- 1 將硬碟機托架上的螺絲孔對準硬碟機上的螺絲孔。
- 2 裝回將硬碟機托架固定至硬碟機的螺絲。
- 3 將硬碟機組件推入電腦基座的插槽，將硬碟機組件置於電腦基座中。
- 4 使用拉式彈片，將硬碟機組件推向主機板連接器，使硬碟機組件連接至主機板。
- 5 裝回將硬碟機組件固定在電腦基座的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[基座護蓋](#)。
- 2 裝回[電池](#)。

卸下鍵盤



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

卸下[電池](#)。

程序

- 1 翻轉電腦，然後將顯示器打開至最大角度。
- 2 使用塑膠劃線器，鬆開將鍵盤固定至手掌墊的彈片。

- 3 小心地翻轉鍵盤，將它置於手掌墊上。



1 塑膠劃線器

2 鍵盤

3 彈片 (5)

4 手掌墊

- 4 提起連接器門鎖，並從主機板上拔下鍵盤纜線。

5 將鍵盤連同纜線從手掌墊抬起取出。



1 連接器門鎖

2 鍵盤纜線

3 鍵盤

裝回鍵盤



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將鍵盤纜線推入主機板連接器，然後壓下連接器門鎖以固定纜線。
- 2 小心地翻轉鍵盤，將鍵盤上的彈片推入手掌墊上的插槽，然後將鍵盤卡至定位。
- 3 闔上顯示器並將電腦翻轉。

後續必要作業

裝回[電池](#)。

卸下無線網卡



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

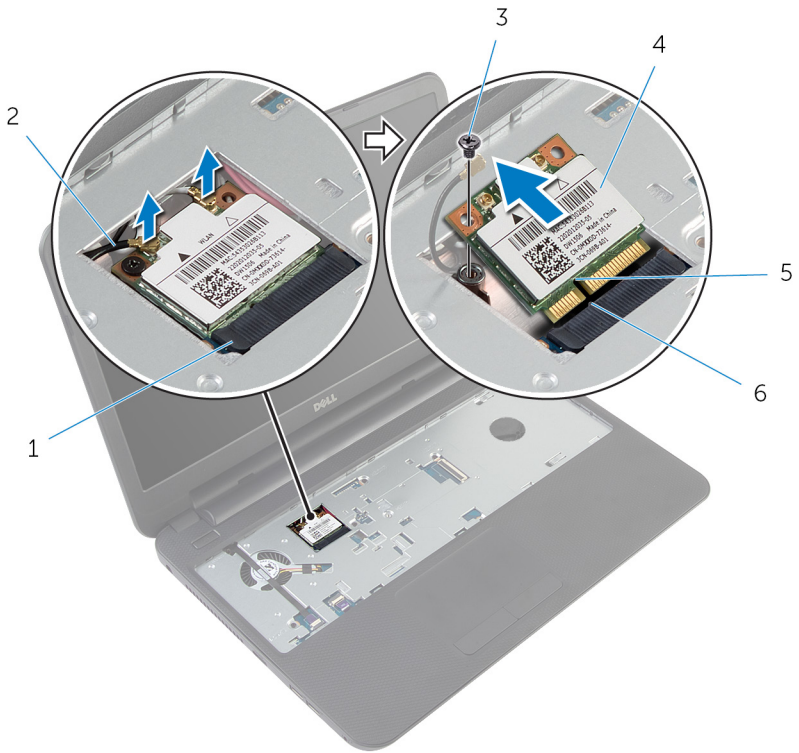
事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[鍵盤](#)。

程序

- 1 從無線網卡拔下天線纜線。
- 2 卸下將無線網卡固定至電腦基座的螺絲。

3 將無線網卡滑出無線網卡插槽。



1 無線網卡插槽

2 天線纜線 (2)

3 螺絲

4 無線網卡

5 槽口

6 彈片

裝回無線網卡



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將無線網卡上的槽口對準無線網卡插槽上的彈片。
- 2 將無線網卡傾斜插入插槽。
- 3 向下按壓無線網卡的另一端，然後裝回將無線網卡固定至電腦基座的螺絲。
- 4 將天線纜線連接至無線網卡。


下表提供電腦所支援無線網卡的天線纜線顏色配置。

無線網卡上的連接器	天線纜線的顏色
主要 (白色三角形)	白色
輔助 (黑色三角形)	黑色

後續必要作業

- 1 裝回[鍵盤](#)。
- 2 裝回[電池](#)。

卸下手掌墊

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 卸下[鍵盤](#)。

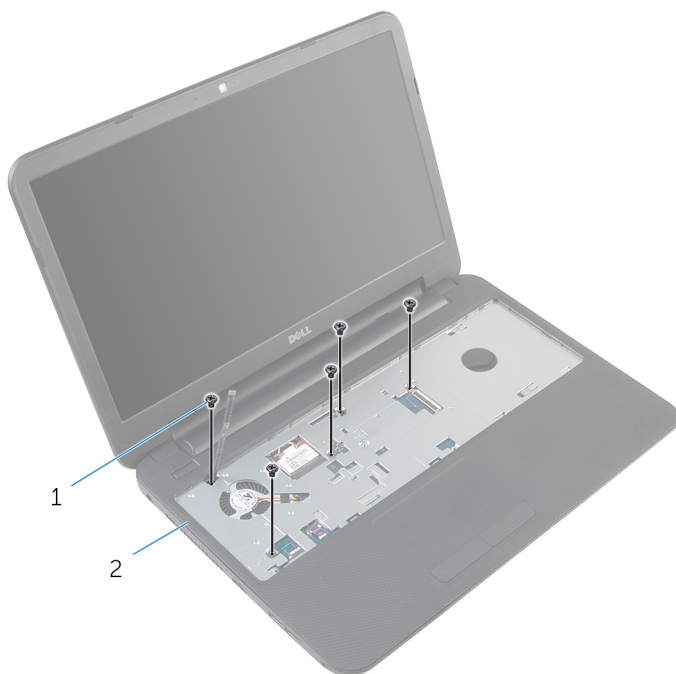
程序

- 1 提起連接器門鎖並使用拉片，從主機板拔下觸控墊纜線和電源按鈕纜線。
- 2 記下電源按鈕纜線的佈線方式，並從手掌墊剝開它。



- | | |
|----------|-------------|
| 1 電源按鈕纜線 | 2 連接器門鎖 (2) |
| 3 觸控墊纜線 | 4 拉式彈片 (2) |

- 3** 卸下將手掌墊固定至電腦基座的螺絲。

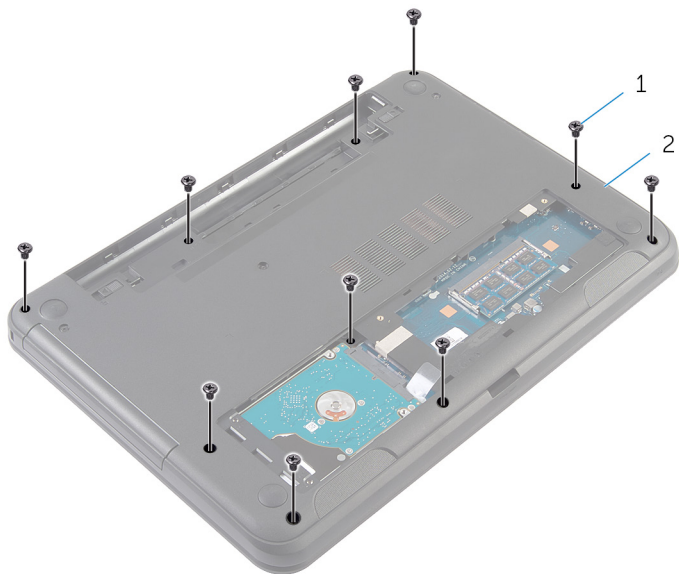


1 螺絲 (5)

2 手掌墊

- 4** 闔上顯示器並將電腦翻轉。

- 5 卸下將手掌墊固定至電腦基座的螺絲。



1 螺絲 (10)

2 電腦基座

- 6 翻轉電腦，然後將顯示器打開至最大角度。
- 7 使用塑膠畫線器，從電腦基座上的插槽輕輕鬆開手掌墊上的彈片。

- 8 傾斜抬起手掌墊，將它從電腦基座卸下。



1 手掌墊

2 塑膠劃線器

裝回手掌墊



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。


程序

- 1 將手掌墊上的螺絲孔與電腦基座上的螺絲孔對齊，然後將手掌墊卡入到位。
- 2 裝回將手掌墊固定至電腦基座的螺絲。
- 3 將電源按鈕纜線黏附在手掌墊上。
- 4 將觸控墊纜線和電源按鈕纜線推入主機板上的連接器，並向下按壓連接器門鎖來固定纜線。
- 5 闔上顯示器並將電腦翻轉。
- 6 裝回將手掌墊固定至電腦基座的螺絲。
- 7 翻轉電腦，然後將顯示器打開至最大角度。

後續必要作業

- 1 裝回[鍵盤](#)。
- 2 裝回[基座護蓋](#)。
- 3 裝回[電池](#)。

卸下燈延長管

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 卸下[鍵盤](#)。
- 4 卸下[手掌墊](#)。

程序

請記下燈延長管的對齊方式，傾斜抬起燈延長管，將它從喇叭上的插槽卸下。



1 喇叭

2 燈延長管

裝回燈延長管



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。


程序


將燈延長管推入電腦基座上的插槽，將它置於喇叭上的插槽。


後續必要作業


- 1 裝回[手掌墊](#)。
- 2 裝回[鍵盤](#)。
- 3 裝回[基座護蓋](#)。
- 4 裝回[電池](#)。

卸下主機板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 **註:** 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在系統設定中輸入服務標籤。

 **註:** 裝回主機板將會移除您使用系統設定對 BIOS 所做的變更。您必須在更換主機板後再次進行所需的變更。

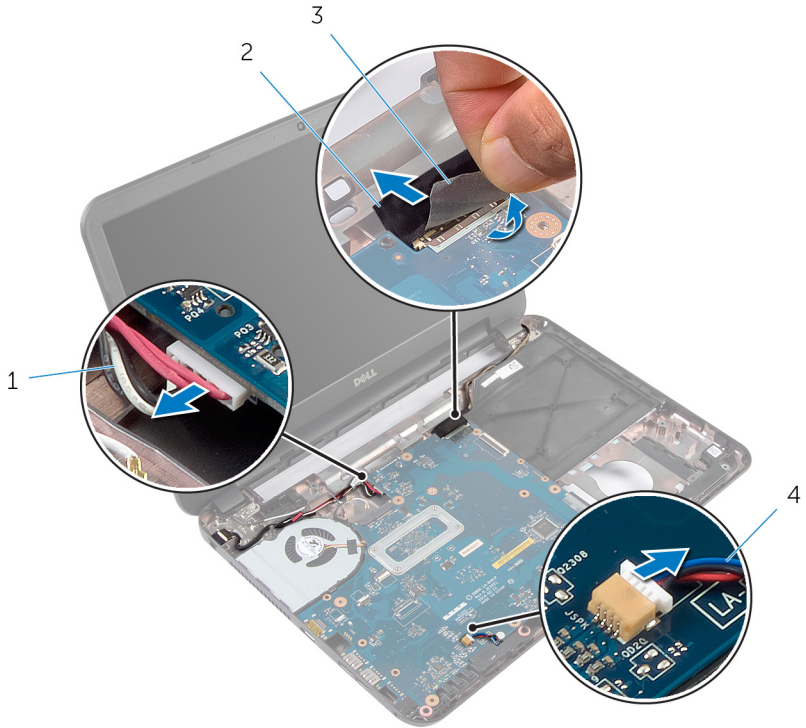
 **註:** 將纜線從主機板拔下之前，請先記下連接器的位置，以便在更換主機板後，可以將它們連接回正確位置。

事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 卸下[記憶體模組](#)。
- 4 按照「卸下[硬碟機](#)」中程序的步驟 1 至步驟 3 操作。
- 5 卸下[鍵盤](#)。
- 6 卸下[無線網卡](#)。
- 7 卸下[手掌墊](#)。
- 8 卸下[燈延長管](#)。

程序

- 1 撕下將顯示器纜線固定至主機板的膠帶。
- 2 從主機板拔下顯示器纜線、電源變壓器連接埠纜線和喇叭纜線。



- | | |
|--------------|---------|
| 1 電源變壓器連接埠纜線 | 2 顯示器纜線 |
| 3 膠帶 | 4 喇叭纜線 |

- 3 卸下將主機板固定在電腦基座上的螺絲。
- 4 傾斜抬起主機板，並將主機板上的連接埠從電腦基座的插槽鬆開。

- 5 將主機板翻面，並將之置於乾淨平坦的表面上。





1 主機板

2 螺絲

- 6 按照「卸下[散熱器組件](#)」中程序的步驟 1 至步驟 3 操作。


裝回主機板

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 **註:** 您電腦的服務標籤位在主機板上。在更換主機板後，您必須在系統設定中輸入服務標籤。

程序

- 1 按照「裝回[散熱器組件](#)」中程序的步驟 1 至步驟 4 操作。
- 2 將主機板翻面。
- 3 將主機板連接埠推入電腦基座上的插槽。
- 4 將主機板上的螺絲孔對齊電腦基座上的螺絲孔。

 **警告:** 確定主機板下方無任何纜線。

- 5 裝回將主機板固定在電腦基座上的螺絲。
- 6 將顯示器纜線、電源變壓器連接埠纜線和喇叭纜線連接至主機板。
- 7 將膠帶貼至顯示器纜線。


後續必要作業


- 1 裝回[燈延長管](#)。
- 2 裝回[手掌墊](#)。
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[鍵盤](#)。
- 5 按照「裝回[硬碟機](#)」中程序的步驟 3 至步驟 5 操作。
- 6 裝回[記憶體模組](#)。
- 7 裝回[基座護蓋](#)。
- 8 裝回[電池](#)。


在 BIOS 中輸入服務標籤

- 1 開啟電腦。
- 2 看到 DELL 徽標時按 F2，以進入系統設定程式。
- 3 導覽至**主要**標籤，然後在 **Service Tag Input (服務標籤輸入)** 欄位中輸入服務標籤。

卸下散熱器組件

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁: dell.com/regulatory_compliance。


 警告: 散熱器在正常作業時可能會很熱。讓散熱器有足夠的時間冷卻再觸碰它。

 警示: 為確保處理器獲得最佳冷卻效果, 請勿碰觸散熱器上的導熱區域。皮膚上的油脂會降低散熱膏的導熱能力。

事前準備作業

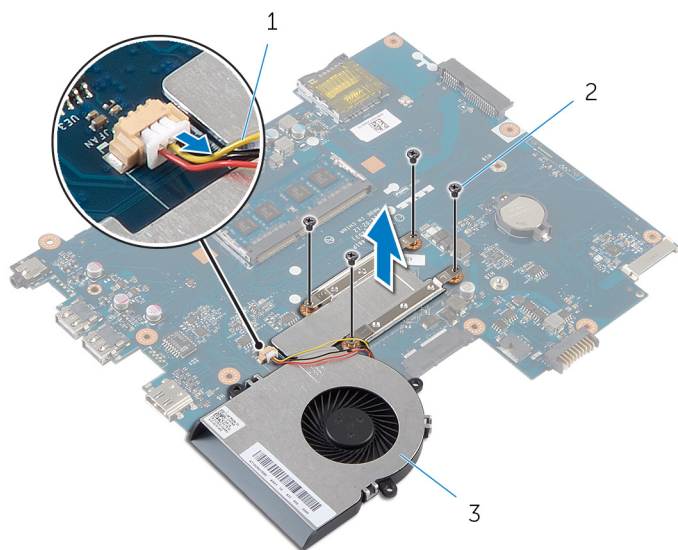
- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 按照「卸下[硬碟機](#)」中程序的步驟 1 至步驟 3 操作。
- 4 卸下[鍵盤](#)。
- 5 卸下[無線網卡](#)。
- 6 卸下[手掌墊](#)。
- 7 按照「卸下[主機板](#)」中程序的步驟 1 至步驟 5 操作。

程序

 註: 散熱器組件的外觀可能會有所不同, 視您訂購的電腦組態而定。

- 1 從主機板上拔下風扇纜線。
- 2 按順序 (在散熱器組件上指示) 卸下將散熱器組件固定在主機板上的螺絲。

3 將散熱器組件從主機板抬起取出。





1 風扇纜線

2 螺絲 (4)

3 散熱器組件

裝回散熱器組件

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

 警示: 散熱器未正確對齊可能會損壞主機板和處理器。


程序


- 1 清潔散熱器組件底部的熱脂並重新塗上熱脂。
- 2 將散熱器組件上的螺絲孔與主機板上的螺絲孔對齊。
- 3 按順序 (在散熱器組件上指示) 裝回將散熱器組件固定在主機板上的螺絲。
- 4 將風扇纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 按照「裝回[主機板](#)」中程序的步驟 2 至步驟 7 操作。
- 2 裝回[手掌墊](#)。
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[鍵盤](#)。
- 5 按照「裝回[硬碟機](#)」中程序的步驟 3 至步驟 5 操作。
- 6 裝回[基座護蓋](#)。
- 7 裝回[電池](#)。

卸下幣式電池

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

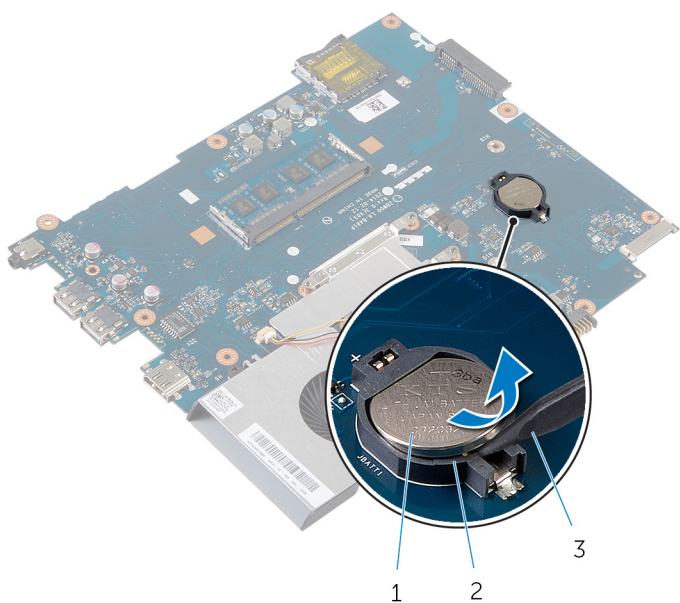
 警示: 卸下幣式電池會將 BIOS 設定重設為預設設定。建議您在取出幣式電池之前先記下 BIOS 設定。

事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 按照「卸下[硬碟機](#)」中程序的步驟 1 至步驟 3 操作。
- 4 卸下[鍵盤](#)。
- 5 卸下[無線網卡](#)。
- 6 卸下[手掌墊](#)。
- 7 按照「卸下[主機板](#)」中程序的步驟 1 至步驟 5 操作。

程序

使用塑膠劃線器，輕輕從主機板上的電池槽中撬出幣式電池。




1 幣式電池

2 電池槽

3 塑膠劃線器

裝回幣式電池

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

正極面朝上，將幣式電池卡入主機板上的電池插槽。

後續必要作業

- 1 按照「裝回[主機板](#)」中程序的步驟 2 至步驟 7 操作。
- 2 裝回[手掌墊](#)。
- 3 裝回[無線網卡](#)。
- 4 裝回[鍵盤](#)。
- 5 按照「裝回[硬碟機](#)」中程序的步驟 3 至步驟 5 操作。
- 6 裝回[底座護蓋](#)。
- 7 裝回[電池](#)。

卸下喇叭



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 按照「卸下[硬碟機](#)」中程序的步驟 1 至步驟 3 操作。
- 4 卸下[鍵盤](#)。
- 5 卸下[無線網卡](#)。
- 6 卸下[手掌墊](#)。
- 7 卸下[燈延長管](#)。
- 8 按照「卸下[主機板](#)」中程序的步驟 1 至步驟 5 操作。

程序

- 1 記下喇叭纜線的佈線方式，並將纜線從電腦基座中的固定導軌卸下。
- 2 提起喇叭及其纜線，使其脫離電腦基座。



1 喇叭 (2)

2 喇叭纜線

裝回喇叭



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 使用電腦基座上的對齊導柱對齊喇叭，然後將喇叭卡至定位。
- 2 將喇叭纜線穿過電腦基座上的固定導軌。

後續必要作業

- 1 按照「裝回[主機板](#)」中程序的步驟 2 至步驟 7 操作。
- 2 裝回[燈延長管](#)。
- 3 裝回[手掌墊](#)。
- 4 裝回[無線網卡](#)。
- 5 裝回[鍵盤](#)。
- 6 按照「裝回[硬碟機](#)」中程序的步驟 3 至步驟 5 操作。
- 7 裝回[基座護蓋](#)。
- 8 裝回[電池](#)。

卸下顯示器組件



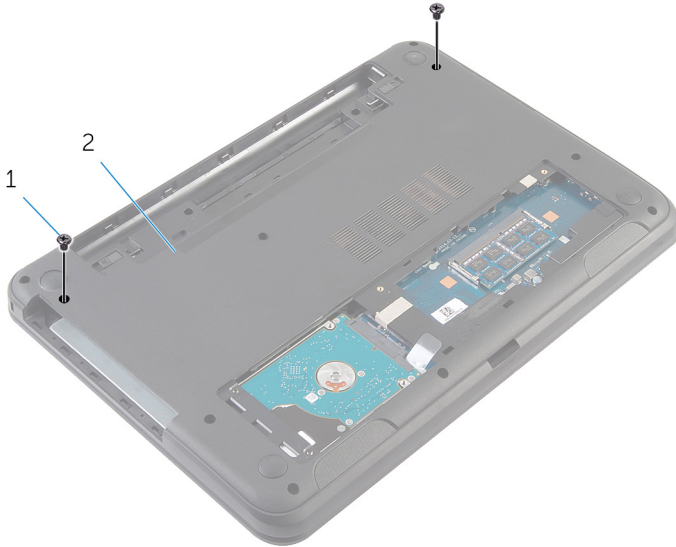
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 卸下[光碟機擋板](#)。
- 4 卸下[鍵盤](#)。
- 5 卸下[手掌墊](#)。

程序

- 1 闔上顯示器並將電腦翻轉。
- 2 卸下將顯示器鉸接固定至電腦基座的螺絲。



1 螺絲 (2)

2 電腦基座

- 3 翻轉電腦，然後將顯示器打開至最大角度。
- 4 從無線網卡拔下天線纜線。請參閱「卸下[無線網卡](#)」。
- 5 記下天線纜線的佈線方式，並將纜線從電腦基座中的固定導軌卸下。
- 6 撕下將顯示器纜線固定至主機板的膠帶。
- 7 從主機板拔下顯示器纜線。

- 8 記下顯示器纜線的佈線方式，並將纜線從電腦基座中的固定導軌卸下。



1

1 天線纜線 (2)

3 膠帶

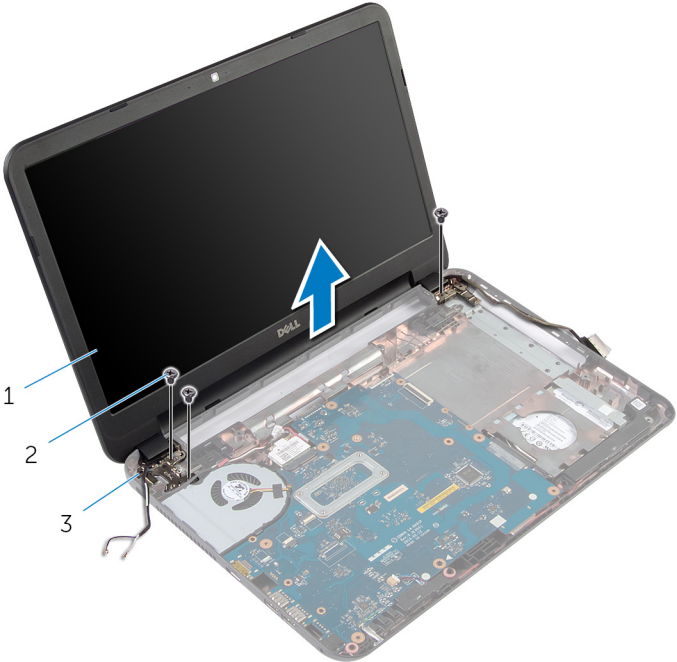
2

3

2 顯示器纜線

- 9 卸下將顯示器鉸接固定至電腦基座的螺絲。

10 將顯示器組件從電腦基座抬起取出。



- 1 顯示器組件
- 2 螺絲 (3)
- 3 顯示器鉸接 (2)

裝回顯示器組件



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示器鉸接上的螺絲孔與電腦基座上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將顯示器鉸接固定至電腦基座的螺絲。
- 3 將顯示器纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
- 4 將顯示器纜線連接至主機板並對顯示器纜線貼上膠帶。
- 5 將天線纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
- 6 將天線纜線連接至無線網卡。請參閱「裝回[無線網卡](#)」。
- 7 闔上顯示器並將電腦翻轉。
- 8 裝回將顯示器鉸接固定至電腦基座的螺絲。
- 9 翻轉電腦，然後將顯示器打開至最大角度。

後續必要作業

- 1 裝回[手掌墊](#)。
- 2 裝回[鍵盤](#)。
- 3 裝回[光碟機擋板](#)。
- 4 裝回[基座護蓋](#)。
- 5 裝回[電池](#)。

卸下顯示器前蓋



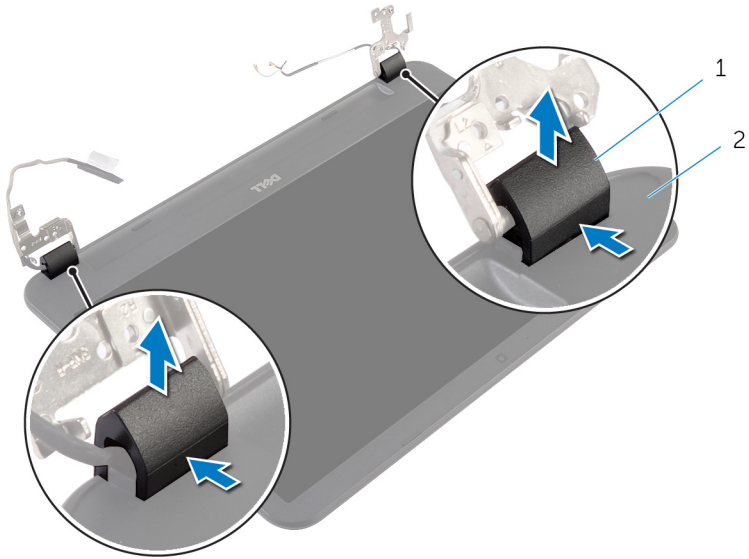
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 卸下[光碟機擋板](#)。
- 4 卸下[鍵盤](#)。
- 5 卸下[手掌墊](#)。
- 6 卸下[顯示器組件](#)。

程序

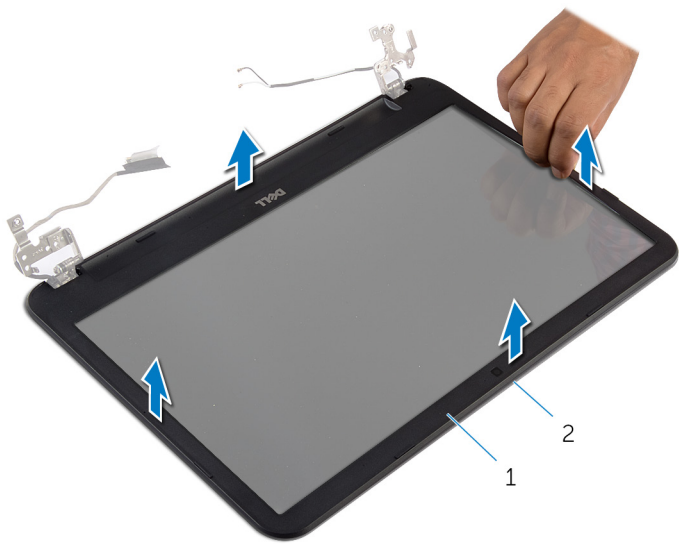
- 1 壓下並提起鉸接護蓋，將鉸接護蓋從顯示器前蓋卸下。



1 鉸接護蓋 (2)

2 顯示器前蓋


- 2 用指尖小心地撬起顯示器前蓋的內緣，並將顯示器前蓋從顯示器背蓋抬起取出。



1 顯示器前蓋

2 顯示器背蓋

裝回顯示器前蓋

 **警告:** 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。


程序

- 1 將顯示器前蓋與顯示器背蓋對齊，並輕輕將顯示器前蓋卡入到位。
- 2 將鉸接護蓋對齊顯示器鉸接，然後將鉸接護蓋卡入到位。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器組件](#)。
- 2 裝回[手掌墊](#)。
- 3 裝回[鍵盤](#)。
- 4 裝回[光碟機擋板](#)。
- 5 裝回[基座護蓋](#)。
- 6 裝回[電池](#)。

卸下顯示器鉸接

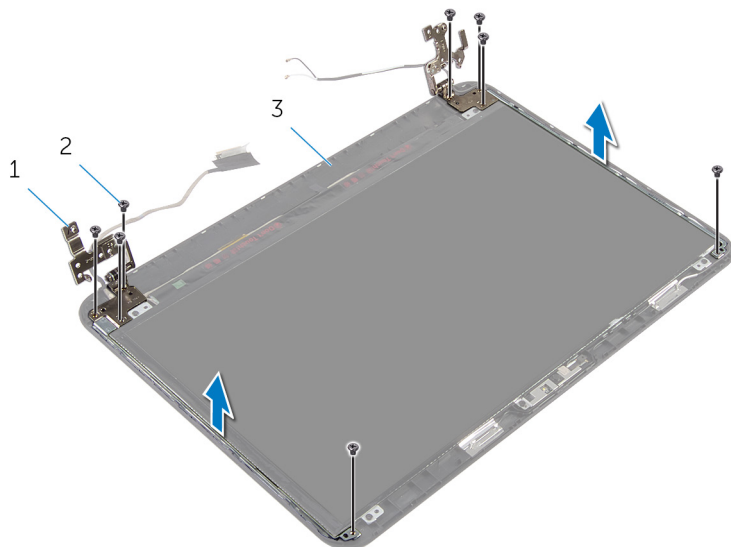
 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 卸下[光碟機擋板](#)。
- 4 卸下[鍵盤](#)。
- 5 卸下[手掌墊](#)。
- 6 卸下[顯示器組件](#)。
- 7 卸下[顯示器前蓋](#)。

程序

- 1 卸下將顯示器鉸接固定在顯示器背蓋上的螺絲。
- 2 將顯示器鉸接從顯示器背蓋抬起取出。



1 顯示器鉸接 (2)

2 螺絲 (8)

3 顯示器背蓋

裝回顯示器鉸接



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示器鉸接上的螺絲孔與顯示器背蓋上的螺絲孔對齊。
- 2 裝回將顯示器鉸接固定至顯示器背蓋的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器前蓋](#)。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[手掌墊](#)。
- 4 裝回[鍵盤](#)。
- 5 裝回[光碟機擋板](#)。
- 6 裝回[基座護蓋](#)。
- 7 裝回[電池](#)。

卸下顯示板



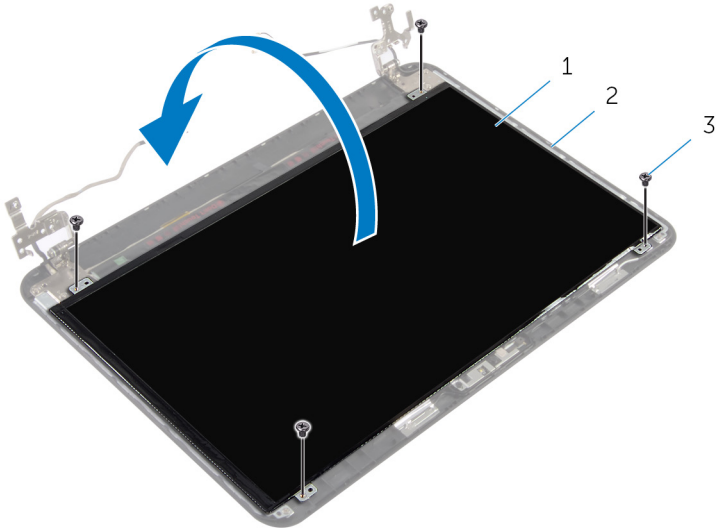
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 卸下[光碟機擋板](#)。
- 4 卸下[鍵盤](#)。
- 5 卸下[手掌墊](#)。
- 6 卸下[顯示器組件](#)。
- 7 卸下[顯示器前蓋](#)。

程序

- 1 卸下將顯示板固定在顯示器背蓋上的螺絲。
- 2 輕輕地抬起顯示板，將它翻面，然後將它置於平坦乾淨的表面上。

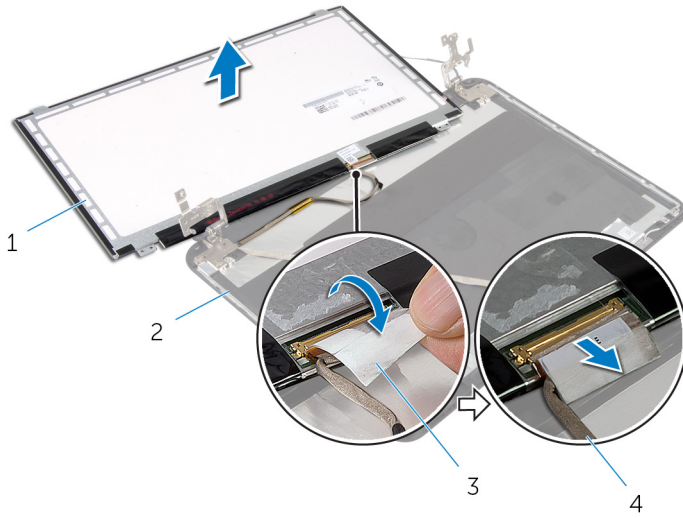


- 1 顯示板
- 3 螺絲 (4)

- 2 顯示器背蓋

- 3 撕下將顯示器纜線固定至顯示板的膠帶。
- 4 從顯示板拔下顯示器纜線。

5 將顯示板從表面抬起。



1 顯示板

2 顯示器背蓋

3 膠帶

4 顯示器纜線

裝回顯示板



警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁: dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將顯示器纜線連接至顯示板, 並貼上膠帶以固定顯示器纜線。
- 2 將顯示板輕置於顯示器背蓋上。
- 3 將顯示板上的螺絲孔與顯示器背蓋上的螺絲孔對齊。
- 4 裝回將顯示板固定在顯示器背蓋上的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器前蓋](#)。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[手掌墊](#)。
- 4 裝回[鍵盤](#)。
- 5 裝回[光碟機擋板](#)。
- 6 裝回[基座護蓋](#)。
- 7 裝回[電池](#)。

卸下攝影機



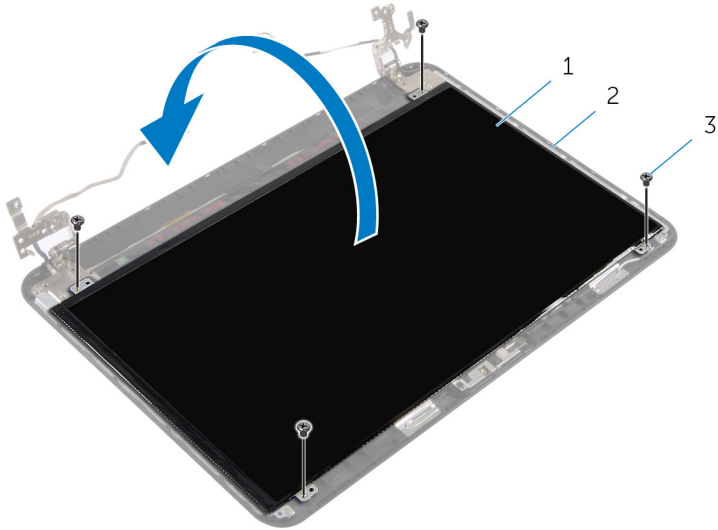
警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 卸下[光碟機擋板](#)。
- 4 卸下[鍵盤](#)。
- 5 卸下[手掌墊](#)。
- 6 卸下[顯示器組件](#)。
- 7 卸下[顯示器前蓋](#)。

程序

- 1 卸下將顯示板固定在顯示器背蓋上的螺絲。
- 2 輕輕地抬起顯示板，將它翻面，然後將它置於平坦乾淨的表面上。

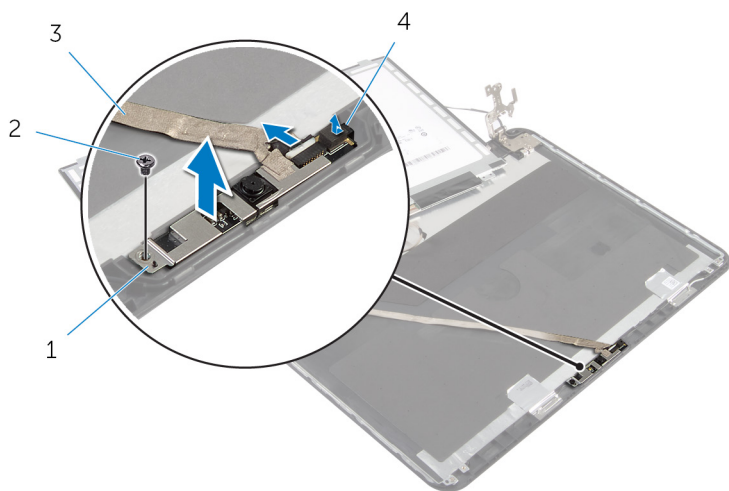


- 1 顯示板
- 3 螺絲 (4)

- 2 顯示器背蓋螺絲

- 3 卸下將攝影機模組固定至顯示器背蓋的螺絲。
- 4 從攝影機模組拔下攝影機纜線。
- 5 小心地從顯示器背蓋撬起將攝影機模組。

6 傾斜抬起攝影機模組，並將它從顯示器背蓋上的彈片鬆開。




1 攝影機模組

2 螺絲

3 攝影機纜線

4 彈片

裝回攝影機

 警告: 拆裝電腦內部元件之前, 請先閱讀電腦隨附的安全資訊, 並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後, 請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊, 請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁: dell.com/regulatory_compliance。

程序

- 1 將攝影機推入顯示器背蓋上的彈片下方, 然後將攝影機模組貼至顯示器背蓋。
- 2 將攝影機纜線連接至攝影機模組。
- 3 裝回將攝影機模組固定至顯示器背蓋的螺絲。
- 4 將顯示板輕置於顯示器背蓋上。
- 5 將顯示板上的螺絲孔與顯示器背蓋上的螺絲孔對齊。
- 6 裝回將顯示板固定在顯示器背蓋上的螺絲。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器前蓋](#)。
- 2 裝回[顯示器組件](#)。
- 3 裝回[手掌墊](#)。
- 4 裝回[鍵盤](#)。
- 5 裝回[光碟機擋板](#)。
- 6 裝回[基座護蓋](#)。
- 7 裝回[電池](#)。

卸下電源變壓器連接埠



警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

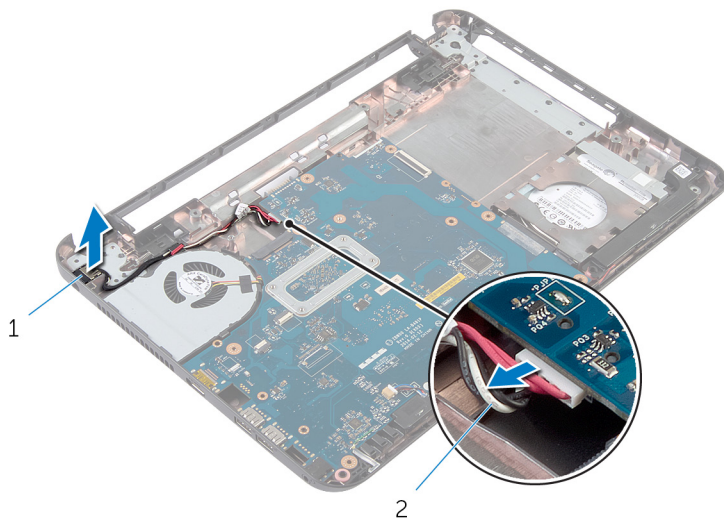
事前準備作業

- 1 卸下[電池](#)。
- 2 卸下[基座護蓋](#)。
- 3 卸下[光碟機擋板](#)。
- 4 卸下[鍵盤](#)。
- 5 卸下[手掌墊](#)。
- 6 卸下[無線網卡](#)。
- 7 卸下[顯示器組件](#)。

程序

- 1 從主機板拔下電源變壓器連接埠纜線。
- 2 從電腦基座上的固定導軌中，卸下電源變壓器連接埠纜線。


3 將電源變壓器連接埠連同其纜線從電腦基座抬起取出。



1 電源變壓器連接埠

2 電源變壓器連接埠纜線

裝回電源變壓器連接埠

 警告: 拆裝電腦內部元件之前，請先閱讀電腦隨附的安全資訊，並按照[拆裝電腦內部元件之前](#)中的步驟進行。拆裝電腦內部元件之後，請按照[拆裝電腦內部元件之後](#)中的指示操作。如需更多安全性最佳實務資訊，請參閱 **Regulatory Compliance (法規遵循)** 首頁：dell.com/regulatory_compliance。

程序


- 1 將電源變壓器連接埠滑入電腦基座的插槽。
- 2 將電源變壓器連接埠纜線穿過電腦基座上的固定導軌。
- 3 將電源變壓器連接埠纜線連接至主機板。

後續必要作業

- 1 裝回[顯示器組件](#)。
- 2 裝回[無線網卡](#)。
- 3 裝回[手掌墊](#)。
- 4 裝回[鍵盤](#)。
- 5 裝回[光碟機擋板](#)。
- 6 裝回[基座護蓋](#)。
- 7 裝回[電池](#)。

更新 BIOS

當有可用更新或更換主機板時，可能需要更新 BIOS。若要更新 BIOS，請執行以下作業：

- 1 開啟電腦。
- 2 移至 dell.com/support。
- 3 如果您有電腦的服務標籤，請輸入電腦的服務標籤然後按一下**提交**。
如果您沒有電腦的服務標籤，請按一下**偵測我的產品**以允許自動偵測電腦的服務標籤。
 **註：**如果無法自動偵測服務標籤，請在產品類別之下選擇您的產品。
- 4 按一下**取得驅動程式與下載項目**。
- 5 按一下**檢視所有驅動程式**。
- 6 在**作業系統**下拉式清單中，選擇安裝在您電腦上的作業系統。
- 7 按一下 **BIOS**。
- 8 按一下**下載檔案**以下載您電腦最新版本的 BIOS。
- 9 在下一頁選擇**單一檔案下載**，然後按一下**繼續**。
- 10 儲存檔案，然後在下載完成後，導覽至您儲存 BIOS 更新檔的資料夾。
- 11 連接兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

獲得幫助以及與 Dell 公司聯絡

自助資源

您可以透過下列線上自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

自助資訊	自助選項
存取 Windows 說明	Windows 8.1 — 開啟搜尋快速鍵，在搜尋方塊中輸入說明及支援，然後按下 Enter。 Windows 7 — 按一下 開始 → 說明及支援 。
有關 Dell 產品和服務的資訊	請參見 dell.com 。
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源	請參見 dell.com/support 。
有關 Microsoft Windows 8/8.1 的資訊	請參見 dell.com/windows8 。
有關 Microsoft Windows 7 的資訊	按一下 開始 → 所有程式 → Dell 說明文件 。
瞭解您的作業系統、設定和使用電腦、資料備份、診斷等。	請參見 dell.com/support/manuals 上的 <i>我和我的 Dell</i> 。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡，請參見 dell.com/contactdell。



註: 服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。



註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。